




COMUNICADO DE CONSULTA POR TELEATENDIMENTO PARA PACIENTES

Prezados Pacientes e Amigos:

Em atenção às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) para combate à pandemia causada pelo novo Coronavírus, iniciaremos nosso atendimento por **VIDEOCHAMADAS (TELECONSULTA OU TELEMEDICINA)**. Essa nova modalidade de consulta visa atendê-los caso não possam fazer uma consulta presencial. O (a) médico (a) avaliará suas queixas e condições de saúde atuais e orientará os cuidados necessários.

A consulta realizada por teleatendimento, ocorre sem a presença do (a) médico (a) ao seu lado e tem algumas limitações. Para tal, há preparações simples e rápidas que devem ser feitas previamente. Somente no momento em que tivermos a comunicação inicial, poderemos avaliar se você é um candidato (a) à consulta não presencial.

Após o nosso primeiro contato por telefone, Whatsapp, SMS ou e-mail, a continuidade do atendimento em nosso canal de telemedicina será exclusivamente pelo aplicativo de celular ou extensão do seu navegador o  **CISCO WEBEX MEETINGS®** disponível gratuitamente na *PlayStore®*, *Google Play®* ou *App Store®*.

Nosso site www.clinicadeckers.com.br/telemedicina dispõe de um vídeo com todas as instruções sobre o download, instalação e uso do aplicativo.

O **Cisco Webex Meetings** consiste em uma ferramenta de videoconferência regulamentada pela HIPAA compliance (Health Insurance Portability and Accountability Act - of 1996). Esse ato regulamenta a proteção da privacidade do paciente e assegura a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações eletrônicas em saúde.

Informamos que a Clínica Deckers está à disposição pelos métodos de contato tradicionais (telefone ou e-mail), para esclarecimento de quaisquer dúvidas e para a informação sobre horários de atendimento, valores de consultas, formas de pagamento e sobre a instalação e uso da ferramenta de videochamada e demais detalhes que se façam necessários.

Neste momento de condições inusitadas queremos continuar atendendo-os (as). Não deixe de cuidar de sua saúde. Em conjunto sairemos vitoriosos desta situação.

Atenciosamente,

Dr. Boudewijn J. E. M. Deckers