



TELEMEDICINA - CONSULTA POR TELEATENDIMENTO

Prezados pacientes e amigos,

A telemedicina refere-se à prática de cuidados aos pacientes remotamente, quando provedor e paciente não estão ambos presentes no mesmo ambiente físico.

Tecnologias modernas permitem consultar pacientes à distância, utilizando ferramentas de videoconferência regulamentadas pela HIPAA compliance (Health Insurance Portability and Accountability Act - of 1996), ato que regulamenta a proteção da privacidade do paciente e assegura a confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações eletrônicas em saúde.

A telemedicina apresenta vários aspectos positivos. Pacientes podem ver e falar com seus médicos sem necessidade de sair de suas casas. Isso favorece muito a idosos, pais de crianças e pessoas com limitação de locomoção, evita desgaste em conduções e no trânsito além de poupar tempo, dinheiro e esforço. Ademais, as consultas podem ser efetuadas por pacientes em seus intervalos de trabalho ou após o expediente. Além disso, as ferramentas de teleatendimento permitem o encaminhamento de exames laboratoriais, imagens e relatórios de exames de imagem relevantes para a consulta médica por meio digital.

Porém, é necessário cuidado com o uso inadequado da telemedicina, atentando também para as limitações da ferramenta. Assim sendo, criamos de um termo consentimento informado que deve ser lindo e apresentado, antes da teleconsulta. É importante alertar que a impossibilidade de fazer um exame físico adequado, presencial, pode aumentar o risco de uma falha diagnóstica. A tecnologia não consegue substituir o toque humano, o exame presencial e as nuances da “face a face”.

Existem várias modalidades de serviços de telemedicina. Nós, da Clínica Deckers, nos propomos a atender através de comunicações por áudio e vídeo em tempo real, ouvindo as queixas dos pacientes, avaliando a história de sua moléstia e encaixando-a nos seus antecedentes. Após deixar claro a limitação pela ausência do exame físico presencial, poderemos fazer uma hipótese diagnóstica e sugerir uma conduta ou tratamento.

É possível emitirmos receitas, atestados, solicitação de exames e relatórios por via eletrônica, conforme a legislação de nosso país e as normas da HIPAA.

A telemedicina é importante principalmente em patologias crônicas, na avaliação secundária (retorno) de pacientes, na orientação quanto ao uso de medicações, na possibilidade troca de informações de saúde e na orientação quanto à conduta frente a emergências. Pode ainda ser um meio eficiente de se obter uma segunda opinião. Se usada adequadamente, a telemedicina é uma eficiente forma de atendimento médico móvel, moderna e resolutive.

A Clínica Deckers coloca-se à disposição para tratar integralmente de sua saúde, não apenas no período de pandemia que vivenciamos mas também no futuro!