



## ORIENTAÇÕES GERAIS PARA CONSULTAS POR TELEMEDICINA

Prezados pacientes, por favor atentar às considerações e orientações listadas abaixo:

- 01)** A consulta é pessoal e intransferível para outra pessoa. É feita em tempo real, devendo respeitar o sigilo médico, e não pode ser gravada sem autorização explícita do médico que presta o atendimento.
- 02)** Lembre que a telemedicina não é uma plataforma para casos de urgência e emergência. Pacientes potencialmente graves precisam de atendimento e exame físico presencial em Pronto Socorro.
- 03)** Agende a consulta pelos telefones da Clínica, sinalizando o desejo de uma teleconsulta.
- 04)** A pontualidade é imperativa para o atendimento por telemedicina. Organize-se para que esteja disponível e a postos no horário marcado/agendado previamente.
- 05)** Certifique-se de que esteja em uma área tranquila, com boa conexão à internet, iluminação e privacidade adequada no momento de sua teleconsulta.
- 06)** Teste com antecedência o ajuste e as configurações da câmera e do microfone de seu computador, tablet ou smartfone.
- 07)** No início da consulta, diga olá ou acene quando vir o seu médico (*ambos podem ter que fazer algum acerto no áudio e no vídeo para que tudo funcione corretamente*).
- 08)** Confirme o envio e recebimento do consentimento informado, específico para atendimento por telemedicina.
- 09)** Preencha com antecedência o formulário de resumo/triagem sobre saúde.
- 10)** Confirme que o médico possui o seu número de telefone, para que seja possível ligar de volta em caso de perda de conexão.
- 11)** Envie o comprovante de pagamento para o e-mail ou Whatsapp da CLÍNICA DECKERS. O horário da consulta agendada será confirmado após o recebimento do comprovante de pagamento.
- 12)** Retorno: em caso da necessidade de uma consulta de retorno esta se dará no prazo máximo de 30 dias, dependendo da orientação médica, utilizando-se o mesmo meio de tecnologia. Atendimentos realizados em razão de doença distinta não serão considerados retorno, caracterizando-se como novo ato profissional, com outra cobrança de honorários médicos.

**13)** Durante a consulta:

**A** - Olhe para o ecrã (*não é necessário olhar direto para a câmera*).

**B** - Use a câmera para mostrar algo de interesse na consulta (*por exemplo manchas na pele*).

**C** - Se a ligação cair e não conseguir voltar, aguarde um telefonema.

**D** - Após a consulta, o médico poderá emitir, de forma digital, uma solicitação de exames complementares, uma prescrição médica, receita, relatório médico ou atestado médico.

**E** - Anote todos os conselhos e instruções e tenha a certeza de que entendeu todos os próximos passos (*por exemplo onde levantar receita médica*).

**F** - Depois de se despedirem, desligue a ligação.

**BOA CONSULTA**