



## TELEMEDICINA

## MARCAÇÃO DA CONSULTA / PAGAMENTO / ESCLARECIMENTOS

A Telemedicina é uma ferramenta que pode ser empregada na relação médico-paciente com o objetivo de evitar que a distância seja um problema para ambos. Proporciona atendimento ágil e eficiente. Ela foi autorizada pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) e pelo Ministério da Saúde e segundo a Portaria nº 467/2020, artigo 2º, "As ações de Telemedicina de interação à distância podem contemplar o atendimento pré-clínico, de suporte assistencial, de consulta, monitoramento e diagnóstico, por meio de tecnologia da informação e comunicação, no âmbito do SUS, bem como na saúde suplementar e privada".

Como proceder?

Ligue para **(11) 3065-1299** ou **(11) 3081-1309** para agendar o dia e horário em que você deseja a consulta por Telemedicina e:

- 01)** Confirme o (a) médico (a) com quem você deseja agendar a Teleconsulta;
- 02)** Confirme que você deseja o atendimento por Teleconsulta;
- 03)** Confirme a data e o horário desejado;
- 04)** Pergunte o valor da Teleconsulta e como proceder para o pagamento. Serão informados os dados da conta bancária em que deverá ser feito o depósito;
- 05)** Realize o pagamento via depósito bancário, DOC ou TED;
- 06)** Envie o comprovante de pagamento para a secretaria da Clínica via WhatsApp: **(11) 99785-9936** ou e-mail: **recepcao@clinicadeckers.com.br**;
- 07)** Aguarde o telefonema da secretaria. Ela confirmará o recebimento do pagamento e poderá fazer um pequeno questionário sobre a sua queixa atual, para agilizar o atendimento;
- 08)** Leia as informações gerais sobre nossas consultas por Telemedicina no site [www.clinicadeckers.com.br/telemedicina](http://www.clinicadeckers.com.br/telemedicina) ou peça que as instruções necessárias lhe sejam encaminhadas por WhatsApp ou e-mail;
- 09)** Leia com atenção no site o documento "consentimento informado", disponível no site da Clínica.
- 10)** Instale a plataforma **Cisco WEBEX®** em seu computador ou smartphone (em caso de dúvida consulte o vídeo explicativo no site [www.clinicadeckers.com.br/telemedicina](http://www.clinicadeckers.com.br/telemedicina));
- 11)** Esteja preparado no dia e hora agendados para receber a chamada do seu médico(a);
- 12)** Mais informações a respeito de Teleconsultas poderão ser encontradas no site da Clínica.

**BOA CONSULTA**